

开封市智慧城管服务中心文件

汴智慧城管〔2021〕26号

2022年3月开封市智慧城管案件处置情况 通报

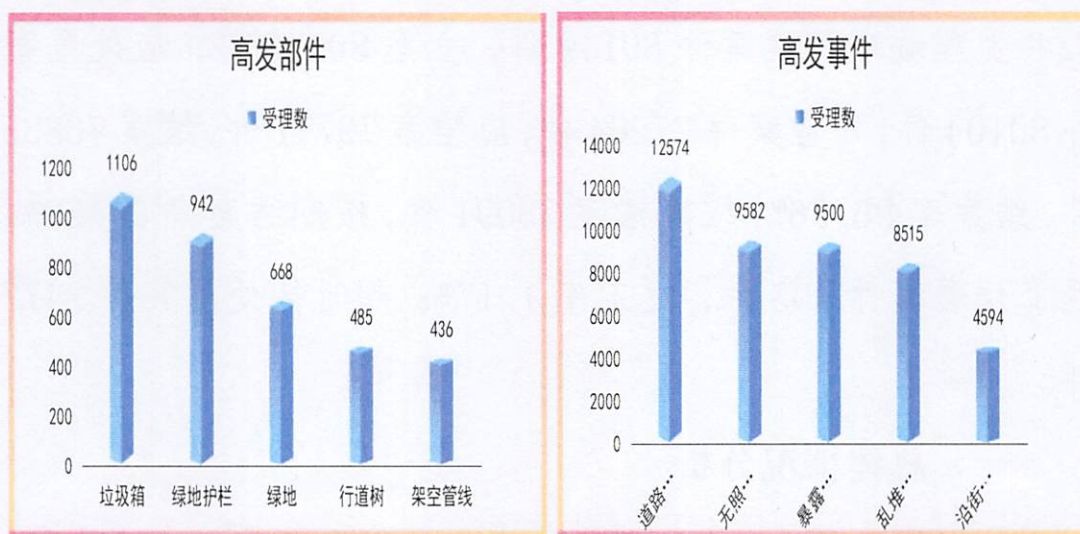
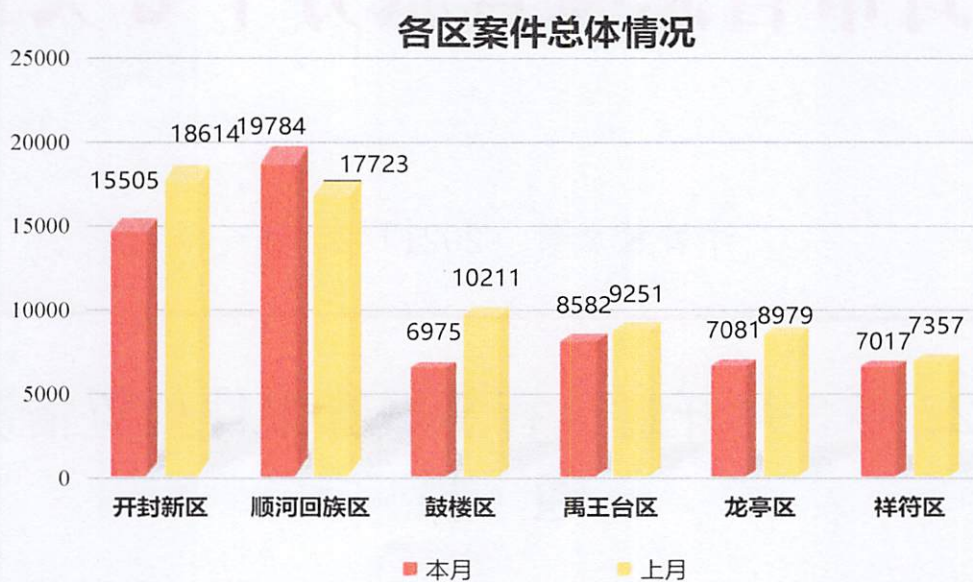
2022年3月1日至3月28日，开封市智慧城管服务中心共受理城市管理案件80149件，立案80148件，应处置案件80104件，处置案件77264件，应结案79741件，结案76835件，结案率96.36%；按期结案73091件，按期结案率91.66%；返工处理案件903件，返工率1.17%；超时待处置案件2477件。

一、总体情况分析

从问题来源看，信息采集员巡查上报受理案件79497件，“12319”城市管理服务热线平台受理案件287件，专项督办案件上报279件，市民通、微信和视频上报86件。

高发案件部件类问题中垃圾箱、绿地护栏、架空管线、

立杆、路灯占部件类立案总数的 38.9%；事件类问题中道路不洁、无照经营游商、暴露垃圾、乱堆物堆料、沿街凉挂占事件类立案总数的 56.9%。



二、责任单位处置情况分析

(一) 各区城市管理案件受理量差距持续扩大，未建立长效管理机制

从各区案件受理数量来看，各区本月案件受理数量普遍降低，其中鼓楼区案件量最少，案件量下降明显，城乡一体化示范区案件量有较大增长。同时，各区案件受理量差距持续扩大，顺河回族区和城乡一体化示范区案件量分别超过了其他四个区平均案件量的两倍。其中，城市管理反复发生问题四大类道路不洁、暴露垃圾、店外经营和无照经营游商占顺河回族区本月案件总量的 59.9%，占城乡一体化示范区本月案件总量的 40.4%，顺河回族区和城乡一体化示范区城市管理长效机制未能有效建立。

（二）通讯设施类问题处置不及时，按期结案率较低

全市开展架空管线专项整治一年有余，各通信公司所属的通讯设施类问题仍普遍发生，本月共受理 2417 件通讯类城市管理问题，其中架空管线类问题 1096 件占比 45%。同时，各通信公司问题处置不及时，其中，中国联通开封分公司按期结案率仅为 43%，中国移动开封分公司本月超期未处置 352 件，占应处置案件 48%，中国广电河南网络有限公司开封市分公司对其管辖的架空线缆损坏、通讯交接箱等问题 1045 件，一直不予解决。

（三）商业噪声问题突出，市民群众反映强烈

在部分路段和商业区内，个别商家为招揽生意，使用高音喇叭进行宣传，音响设备音量很大，有些商铺还长时间播放，这些行为严重干扰了附近居民的正常生活和休息，

阻碍了我市文明旅游城市的建设，影响了城市形象。处置部门未建立长效管理机制，致使问题反复发生，长期存在，市民意见大。如：劳动路东方明珠大门向北艺彩超市门前噪音扰民；集英街与东京大道交叉口向南 100 米小浪底润城 12 号楼下卖早餐噪音扰民；夷山大街新河大东苑学生公寓楼下绝味鸭脖商业噪音；西门大街与华堂街交叉口向东 300 米路南盛辉生鲜超市商业噪音等。

三、存在的突出问题

(一) 工地及周边区域垃圾渣土较多，责任单位处置不及时

通过对近期案件处置情况分析发现，部分施工工地内及其周边区域生活及建筑垃圾较多，相关责任单位解决问题不及时，处置效率不高，个别问题长期得不到彻底解决，严重影响我市文明城市创建工作。如：四大街与晋安路交叉口向南约 40 米路东，足球场北侧有垃圾渣土；二大街与职教路交叉口龙昇丽景北区东北 200 米，道路及耕地倾倒建筑垃圾；中学街与李太路交叉口向东约 300 米路北有垃圾渣土；魏都路与中州新城一路交叉口向东约 150 米再向南 80 米路东，曹记锅贴对面有垃圾渣土；新曹路与东昌路交叉口向东约 100 米路北，东顺扣碗砂锅居对面 80 米范围内有积存渣土等。

(二) 城市绿地苗木缺失问题突出，绿地护栏损坏较多

随着天气转暖，目前正是植树护绿的最佳时期，全市也

正按计划开展植树护绿行动。通过监督员街面巡查发现，市内城市绿地苗木缺失、绿化带黄土裸露问题较为突出。各处置部门应抢抓春季黄金时机，及时解决苗木缺失和黄土裸露问题。同时，本月绿地护栏损坏、锈蚀和缺损问题有所增多，相关责任单位日常维护不到位，应引起足够重视。

附件：

- 1、各区数字化城市管理案件处置情况表
- 2、各市直责任单位数字化城市管理案件处置情况表
- 3、相关单位数字化城市管理案件处置情况表
- 4、各县数字化城市管理案件处置情况表



2022年3月各区数字化城市管理案件处置情况表（一）

数据 单位	应处置数	处置数	超期未处置数	常规案件应结案数	常规案件结案数	常规案件结案率	常规案件按时结案数	常规案件按时结案率	返工数	社会反映案件应结案数	专项督办案件数	专项督办按时结案数	超期未处置得分	反复发生案件数	考评得分 (75分为及格分)
顺河回族区	19734	19601	0	19614	19048	97.11%	19048	97.11%	108	0	0	0	-5	321	92.68
城乡一体化示范区	15510	15359	0	15462	15132	97.87%	15132	97.87%	28	0	21	21	-7	361	91.29
祥符区	7020	6805	0	7006	6757	96.45%	6757	96.45%	153	0	20	20	-7	214	90.16
鼓楼区	6958	6943	2	6945	6814	98.11%	6814	98.11%	34	0	1	1	-0.4	456	88.09
龙亭区	7073	7041	1	7042	6852	97.30%	6849	97.26%	77	0	6	5	-0.5	696	86.79
禹王台区	8572	8443	79	8522	8241	96.70%	8095	94.99%	67	0	12	0	-10	806	69.05

2022年3月各市直责任单位数字化城市管理案件处置情况表（二）

数据 单位	应处 置数	处 置 数	超 期 未 处 置 数	常 规 案 件 应 结 案 数	常 规 案 件 结 案 数	常 规 案 件 结 案 率	常 规 案 件 按 时 结 案 数	常 规 案 件 按 时 结 案 率	返 工 数	社 会 反 映 案 件 数	专 项 督 办 案 件 数	专 项 督 办 按 时 结 案 数	反 复 发 生 案 件 数	超 期 未 处 置 案 件 得 分	月 考 评 得 分 (75 分 为 及 格 分)
开封市卫生健康委员会	7	7	0	7	7	100%	7	100%	0	0	0	0	1	0	99.9
开封市教育体育局	40	40	0	40	40	100%	40	100%	2	0	0	0	0	0	99.2
开封市民政局	79	79	0	79	78	98.73%	71	89.87%	2	0	0	0	17	-0.7	92.09
开封市自然资源和规划局	4	3	0	3	3	100%	3	100%	0	0	0	0	0	0	92
开封市交通运输局	95	92	3	95	90	94.74%	85	89.47%	3	0	1	0	0	-1.9	90.51
开封市生态环境局	3	2	0	2	2	100%	2	100%	0	0	0	0	0	0	88
开封市城市管理局	4848	4806	14	4820	4762	98.80%	4731	98.15%	55	0	5	4	46	-10	87.91
开封市住房和城乡建设局	347	343	0	343	339	98.83%	300	87.46%	29	0	2	1	5	-5.1	85.09
开封市文化广电和旅游局	27	27	0	27	27	100%	21	77.78%	3	0	2	0	0	-3.1	84.43
开封市水利局	217	213	0	213	210	98.59%	207	97.18%	2	0	1	1	21	-0.3	84.41
开封市公安局	3926	3603	288	3891	3574	91.8%	1495	91.8%	201	0	61	61	0	-10	83.44
开封市林业局	11	11	0	11	11	100%	4	36.36%	1	0	0	0	0	-0.7	67.31

2022年3月相关单位数字化城市管理案件处置情况表（三）

数据 单位	应处 置数	处 置 数	超 期 未 处 置 数	常 规 案 件 应 结 案 数	常 规 案 件 结 案 数	常 规 案 件 结 案 率	常 规 案 件 按 时 结 案 数	常 规 案 件 按 时 结 案 率	返 工 数	社 会 反 映 案 件 数	专 项 督 办 案 件 数	专 项 督 办 按 时 结 案 数	反 复 发 生 案 件 数	超 期 未 处 置 案 件 得 分	月 考 评 得 分 (75分为及格分)
河南大学	13	13	0	13	13	100%	13	100%	0	0	0	0	0	0	100
中国工商银行开 封分行	2	2	0	2	2	100%	2	100%	0	0	0	0	0	0	100
中国建设银行开 封分行	2	2	0	2	2	100%	2	100%	0	0	0	0	0	0	100
开封日报社	1	1	0	1	1	100%	1	100%	0	0	0	0	0	0	100
开封市信息管网 建设有限公司	1	1	0	1	1	100%	1	100%	0	0	0	0	0	0	100
开封文化艺术职 业学院	1	1	0	1	1	100%	1	100%	1	0	0	0	0	0	100
开封宋都古城文 化产业园区	137	134	0	134	133	99.25%	132	98.51%	3	0	0	0	2	-0.1	98.82
开封市文化旅游 投资集团有限公 司	322	318	3	321	317	98.75%	317	98.75%	10	0	0	0	0	-2.5	96.10
中国石油化工股 份有限公司河南 开封石油分公司	6	4	1	5	4	80.00%	4	80.00%	0	0	0	0	0	-0.7	83.30
河南省电力公司 开封供电公司	398	342	53	395	341	86.33%	341	86.33%	6	0	3	0	0	-10	79.06
开封市水务开发 建设有限公司	927	755	152	907	751	82.80%	751	82.80%	23	0	10	10	0	-10	76.24

2022年3月相关单位数字化城市管理案件处置情况表（三）

数据 单位	应处置 数	处置 数	超期 未处 置数	常规案 件应结 案数	常规案 件结案 数	常规案件 结案率	常规 案件 按时 结案 数	常规案件 按时结案 率	返工 数	社会反 映案件 数	专项督 办案件 数	专项督 办按时 结案数	反复发 生案件 数	超期未 处置案 件得分	月考评得 分(75分为 及格分)
黄河水利职业技术 学院	6	5	1	6	4	66.67%	4	66.67%	0	0	1	0	0	-1.7	71.64
中国邮政集团公 司开封市分公司	5	4	1	5	3	60.00%	3	60.00%	0	0	0	0	0	-0.3	67.70
开封市城市运营 投资集团有限公 司	359	257	96	353	253	71.67%	253	71.67%	39	0	45	0	0	-10	67.34
中国电信集团公 司开封分公司	370	253	109	362	253	69.89%	253	69.89%	9	0	0	0	0	-10	65.91
河南警察学院 (开封校区)	4	2	2	4	2	50.00%	2	50.00%	0	0	0	0	0	-0.3	59.70
中国移动通信集 团河南有限公司 开封分公司	735	369	352	721	366	50.76%	366	50.76%	7	0	1	0	2	-10	50.61
郑州铁路局郑州 桥工段开封线路 车间	4	1	2	3	1	33.33%	1	33.33%	0	0	0	0	0	-1.5	45.16
中国联合网络通 信有限公司开封 分公司	274	120	152	272	118	43.38%	118	43.38%	1	0	0	0	0	-10	44.70
开封市通信传输 局	5	0	5	5	0	0.00%	0	0.00%	0	0	0	0	0	-0.5	19.50

2022年3月相关单位数字化城市管理案件处置情况表（三）

数据 单位	应处 置数	处 置 数	超 期 未 处 置 数	常 规 案 件 应 结 案 数	常 规 案 件 结 案 数	常 规 案 件 结 案 率	常 规 案 件 按 时 结 案 数	常 规 案 件 按 时 结 案 率	返 工 数	社 会 反 映 案 件 数	专 项 督 办 案 件 数	专 项 督 办 按 时 结 案 数	反 复 发 生 案 件 数	超 期 未 处 置 案 件 得 分	月 考 评 得 分 (75 分 为 及 格 分)
郑州铁路局开封 火车站	3	0	3	3	0	0.00%	0	0.00%	0	0	0	0	0	-0.6	19.40
中国广电河南网 络有限公司	1045	0	1023	1023	0	0.00%	0	0.00%	0	0	0	0	1	-10	10.00

2022年3月各县数字化城市管理案件处置情况表（四）

数据 单位	应处置数	处置数	超期未处置数	常规案件应结案数	常规案件结案数	常规案件结案率	常规案件按时结案数	常规案件按时结案率	返工数	社会反映案件数	社会反映案件按时结案数	案件量得分	督查得分	考评得分 (75分为及格分)
兰考县	7931	7571	0	7573	7498	99%	7196	95%	3	1	1	9	20	89.1
尉氏县	10839	10839	174	10839	10665	98.44%	10095	93.14%	8	4	4	10	20	88.69
杞县	6821	6221	362	6613	6251	94.53%	6123	92.59%	0	7	2	7.8	20	82.37
通许县	9664	7622	1593	9215	7620	82.69%	5136	55.74%	12	3	3	10	20	78.65